

Tot i les advertències encara molts internautes cauen en uns paranys cada vegada més complexos

Estafes a internet

Tothom ha rebut al seu correu d'internet propostes sospitoses de ser una estafa però encara a dia d'avui, tot i els reiterats avisos que es donen, hi ha qui cau en els paranys. Alguns no colen però altres més sofisticats i amb suplantacions d'identitat fan dubtar a més d'un. Moltes d'aquestes estafes són famoses perquè ja han sortit als mitjans de comunicació però hi ha de nova creació. Fins i tot hi ha un rànquing elaborat pel laboratori antimalware de Panda Security-The Cloud Security Company-, amb les més freqüents que han anat apareixent en els darrers deu anys i que se segueixen cobrant víctimes. L'objectiu és sempre el mateix: aconseguir estafar als usuaris per aconseguir quanties econòmiques que poden arribar als milers d'euros.



Típicament, tots funcionen de la mateixa manera: acostumen a arribar a través de correu electrònic o per les aplicacions de missatgeria interna de xarxes socials que ofereixen gratuïtament aquest tipus de serveis. En la comunicació, insten a l'usuari a realitzar alguna acció proactiva (contestar per correu, trucar per telèfon, enviar un fax, etc.). En contestar, s'inicia una conversa que busca generar confiança en la víctima, acabant sempre en la sol·licitud d'una quantia econòmica per a diferents motius.

Segons Luis Corrons, Director Tècnic de PandaLabs, "igual que succeeix amb altres estafes clàssics en el món real, els usuaris seguim caient en enganys que ens porten sempre a perdre diners. La problemàtica que subsisteix darrere d'aquestes trames és que moltes víctimes no ho denuncien, o si ho fan, rarament arriben a recuperar les seves pèrdues, ja que el rastre d'aquests ciberdelinqüents s'acostuma a perdre a Internet. La millor defensa és aprendre a reconèixer i evitar, d'aquesta manera, convertir-nos en una víctima més".

Molta atenció perquè aquestes són les estafes més freqüents:

- Nigerians: aquest és el primer tipus d'estafa que va aparèixer a internet, i encara avui en dia segueix sent utilitzat pels ciberdelinqüents. Ens arriba en forma de correu electrònic, on ens comuniquen que necessiten treure una important quantitat de diners (milions de dòlars) del seu país (normalment Nigèria, d'aquí el nom d'estafa nigeriana'). Ens volen utilitzar per treure els

diners del seu país, arribant a prometre grans quantitats de diners. Si accedim finalment ens demanaran que els paguem una 'petita' suma per pagar les despeses de la transferència bancària (al voltant de 1.000 euros). Un cop ingressat aquest diners en un compte bancari, el contacte desapareix i haurem perdut els nostres diners.

- Loteries: el mecanisme és molt semblant al de les estafes nigerianes. Rebem un correu en què ens notifiquen que hem estat guanyadors d'un sorteig, i que necessiten les nostres dades per transferir els diners (de nou quantitats de molts milions de dòlars). Igual que a l'estafa dels nigerians, finalment ens demanaran una quantitat per fer front a les despeses de la transferència, uns 1.000 euros, que tornarem a perdre.

- Núvies: Una noia maca, normalment procedent de Rússia, ha trobat la nostra adreça de correu i vol parlar amb nosaltres. Sempre són joves i els encantaria visitar el nostre país i conèixer-nos, a causa d'un suposat enamorament. Voldran venir a visitar-nos i en el darrer moment hi haurà algun problema que requerirà que enviem una petita quantitat (1.000 dòlars) per pagar els bitllets, solucionar un problema de visat, etc. Evidentment, no només desapareixerà els diners, sinó també la núvia.

- Ofertes de treball: rebem un missatge d'una companyia estrangera que busca agents financers al nostre país. Prometen un treball senzill, des de casa, on podrem guanyar al voltant de 3.000 euros treballant 3-4 hores diàries. Si acceptem ens demanaran les nostres dades bancàries. Realment es tracta de ciberdelinqüents que ens faran servir per robar els diners de persones a les que han robat les seves credencials bancàries. Transferiran diners dels nostres comptes, i després ens demanaran que els enviem aquests diners utilitzant Western Union. D'aquesta manera ens convertim en mulers, i quan la policia investigui els robatoris ens detindrà a nosaltres com còmplices. També anomenat scam, és una combinació, encara que no una estafa com la resta, ja que el muler també surt beneficiat, encara que estigui cometent un delicte sense saber-ho.

- Facebook/Hotmail: els delinqüents accedeixen a un compte de Facebook, Hotmail, o un servei similar, després d'aconseguir la contrasenya. A continuació, canvien les credencials perquè l'usuari real no pugui accedir, i envien un missatge a tots els seus contactes dient que està de viatge (Londres sol ser la ciutat escollida) i que li han robat just abans de marxar, que té els bitllets d'avió però necessita pagar l'hotel i ens demana que li enviem una petita quantitat de diners, entre 500 i 1.000 euros.

- La "compensació": aquesta és una de les estafes més recents, derivat de l'estafa nigeriana. És un missatge de correu on se'ns comunica que s'ha creat un fons per compensar a víctimes de l'estafa nigeriana, i que han vist que la nostra adreça de correu electrònic es trobava entre les possibles afectades. Ens ofereixen una compensació (al voltant d'1 milió de dòlars) però com en l'estafa original, ens demanaran que avancem una petita suma, 1.000 euros.

- L'equivocació: s'està tornant molt popular en els darrers mesos, sobretot a causa de la crisi econòmica i a la dificultat que comporta la venda de béns i immobles. Es posen en contacte amb usuaris que han publicat un anunci de venda d'una casa, apartament, cotxe, etc., a qualsevol dels portals d'anuncis classificats que existeixen. Després d'expressar un gran interès en comprar la nostra oferta, i de forma molt ràpida, ens envien un xec per una quantitat equivocada (sempre més del demanat). Posteriorment, ens demanaran que li tornem la diferència ja que hi ha hagut una confusió. Després de fer l'ingrés, la víctima mai cobrarà el xec, seguirà amb la seva propietat sense vendre i haurà perdut els diners transferits.

Principals consells

És natural que si no coneixem aquest tipus de tècniques delictives, podríem pensar que realment ens ha tocat la loteria o hem "lligat" a través d'Internet. Alguns consells per intentar estar fora de perill d'aquests estafes són:

- Tenir instal·lat un bon antivirus amb capacitat de detecció d'spam. Molts d'aquests missatges són detectats i classificats com correu brossa per la majoria de solucions de seguretat. Això ens ajudarà a desconfiar de la veracitat del contingut dels correus electrònics.

- Aplicar el sentit comú. Com sempre diem, és el nostre millor aliat. Pensem que ningú regala res, i que l'amor a primera vista per foto i a través d'Internet és remotament possible. Per regla general, es recomana sempre desconfiar d'aquest tipus de contactes des del principi.

- Internet és molt bona eina per a moltes coses, però si volem vendre alguna cosa, és millor tenir el comprador físicament davant nostre. Per tant, en el cas de contactes virtuals, recomanem traslladar l'operació al món real de manera que ens assegurem en major mesura de les intencions del nostre comprador.

Per LAMALLA.CAT / ACPG